

1. Klient korzystający ze zdalnej pomocy oświadcza, że jest uprawniony do dysponowania komputerem, na którym zainstalowano program do pomocy zdalnej.
2. Zlecający pobiera Oprogramowanie pod warunkiem, że zaakceptuje postanowienia niniejszego regulaminu (poprzez naciśnięcie przycisku Akceptuję).
3. 3Giga S.C. nie ponosi odpowiedzialności za włamania osób trzecich do systemu komputerowego Klienta zlecającego usługę, w tym również za nieuprawniony dostęp osób trzecich do danych przesyłanych pomiędzy komputerami klienta a pracownika serwisu w czasie sesji naprawczej.
4. Po nawiązaniu połączenia pomiędzy komputerami Klienta i pracownika serwisu, pracownik serwisu ma dostęp do danych przechowywanych na komputerze Klienta. Pracownik serwisu ma obowiązek nie otwierać ani nie korzystać z żadnych danych/plików przechowywanych na komputerze Klienta, z wyjątkiem tych, które są niezbędne do poprawnego przeprowadzenia sesji naprawczej.
5. Klient ma obowiązek zapewnić pracownikowi serwisu odpowiednią infrastrukturę techniczną do przeprowadzenia zdalnej usługi serwisowej.
6. Klient jest odpowiedzialny za posiadanie kopii swoich danych.
7. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo własnych zastrzeżonych i poufnych informacji. Klient ma obowiązek na czas trwania usługi zabezpieczyć dostęp do zastrzeżonych i poufnych informacji przechowywanych na komputerze.
8. 3Giga S.C. nie odpowiada za nieuprawniony dostęp do zastrzeżonych i poufnych informacji przechowywanych na komputerze Klienta.
9. Klient powinien współpracować z pracownikiem serwisu w czasie wykonywania usługi.
10. Obowiązki i uprawnienia pracownika serwisu:
 - 3Giga S.C. dochowa należytej staranności w przeprowadzaniu zdalnej usługi serwisowej.
 - 3Giga S.C. zobowiązuje się do zachowania poufności w wypadku, gdyby pracownik serwisu uzyskał dostęp do zastrzeżonych lub poufnych informacji przechowywanych na komputerze Klienta.
 - 3Giga S.C. nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie danych/plików w czasie sesji naprawczej, przechowywanych na komputerze Klienta.